

Informativa sul trattamento dei dati personali dei navigatori

Art. 13 d. lgs. N. 196/2003 – Codice privacy

Qui di seguito Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia, società facente parte del gruppo AXA Assistance, intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi all'utente o navigatore ("interessato") che consulta il sito web accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo www.axa-assistance.it. L'informativa è resa solo per il sito web di Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia (indicata d'ora innanzi come "IPA") e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc. ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del presente sito web e per controllarne il corretto funzionamento.

Specifiche informative sono riportate nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente del sito.

Per lo svolgimento delle attività sopra evidenziate, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato dalla nostra Società, nell'ambito delle strutture preposte alle prestazioni e ai servizi web, e saranno trattati anche mediante procedure informatizzate e sistemi di comunicazione elettronica, protetti da idonee misure di sicurezza e riservatezza, nonché con modalità e logiche coerenti con le finalità perseguite e per i tempi di conservazione strettamente necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge.

I dati personali così acquisiti non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, i soggetti terzi, operanti in Italia e all'estero, di cui IPA si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web.

In particolare tali soggetti terzi (che, in qualità di responsabili od autonomi titolari, potranno effettuare il trattamento dei dati degli utenti navigatori) appartengono alle seguenti categorie:

- Imprese che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting e di gestione di siti web);
- Capogruppo od altre società del gruppo AXA.

L'elenco aggiornato dei soggetti appartenenti alle suddette categorie è consultabile presso la sede di IPA, mediante richiesta da rivolgersi alla relativa Funzione Privacy o anche via posta elettronica all'indirizzo e-mail: privacy@axa-assistance.com.

Inoltre, i dati di navigazione potranno essere trattati per finalità ulteriori di miglioramento e sviluppo dei servizi web di IPA, delle società del Gruppo AXA od eventualmente anche di società terze operanti in settori connessi alla tipologia di prestazioni e servizi forniti.

Gli accessi ai servizi web ed aree riservate del sito sono consentiti agli utenti registrati ed abilitati sulla base delle credenziali di accesso personalmente, nei termini previsti dalla normativa vigente e secondo gli accordi intercorsi con IPA. La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto di IPA. E' consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale. Altri usi dei servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

L'interessato potrà, in ogni momento, far valere i propri diritti, così come previsti dal Codice privacy (art. 7 d.lgs. n. 196/2003). In particolare, l'interessato potrà chiedere di accedere ai dati che lo riguardano detenuti da IPA, conoscere come sono trattati, farli aggiornare, integrare e rettificare, se inesatti od incompleti, chiederne la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ed opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali e pubblicitari. Per l'esercizio dei predetti diritti e per qualsiasi questione attinente al trattamento dei dati personali, l'interessato può rivolgersi ai titolari del trattamento dei dati personali: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Carlo Pesenti, 121.

AXA Assistance è un marchio di AXA. Eventuali altri marchi e/o loghi sono di proprietà di Inter Partner Assistance S.A. e/o di altre società del Gruppo AXA Assistance. Detti marchi o loghi non possono essere utilizzati senza il preventivo consenso scritto della società sopra indicate.

Il presente documento sarà soggetto ad aggiornamenti. Si invita, pertanto, l'utente a visitare periodicamente questa sezione del nostro sito per prendere visione di eventuali variazioni o integrazioni.