

INTER PARTNER ASSISTANCE

Società certificata ISO 9001:2008

Con l'obiettivo di elevare costantemente il livello qualitativo dei servizi offerti ai propri clienti ha adottato, dal 2002, un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma europea ISO 9001:2008.

Il Sistema è finalizzato all'attuazione della "Politica della Qualità" a tutti i livelli mediante:

- il monitoraggio sistematico e trasparente dei processi aziendali;
- il trattamento delle anomalie dei processi aziendali per mezzo di azioni correttive o preventive ben determinate;
- la verifica costante della soddisfazione dei clienti tramite la realizzazione di sondaggi di Customer Satisfaction.

Inter Partner Assistance S.A., sempre al passo con i tempi e flessibili alle esigenze del mercato, persegue il miglioramento continuo dei processi di gestione e di erogazione dei servizi, ampliando sempre più il suo campo d'azione (servizi di assistenza tecnica al veicolo e all'abitazione, servizi di assistenza medica alla persona, servizi di assistenza sanitaria ai titolari di polizze malattia e infortuni, servizi di assistenza "Lifestyle" ai possessori di carte di credito, servizi di protezione legale, "Second Opinion").

Il conseguimento e il mantenimento del Certificato ISO 9001:2008 sottolinea la volontà ed il concreto impegno della Inter Partner Assistance S.A. nel rendere la qualità parte integrante della cultura aziendale mantenendo sempre, come obiettivo primario, la soddisfazione dei propri clienti.

Maggio 2012, INTER PARTNER ASSISTANCE ha ottenuto dalla Società di Certificazione DNV anche la Certificazione del Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni (SGSI), implementato secondo lo standard ISO 27001:2005.



Inter Partner Assistance S.A. Member of AXA Assistance Group

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni

Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Tel.06/42118.1

Sede legale Bruxelles - Avenue Louise 166 - Capitale sociale € 31.702.613 interamente versato - 100% AXA Assistance S.A.

N.iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM - Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

