

Gentile Cliente,

la Carta degli Impegni AXA Assistance è una dichiarazione concreta di responsabilità nei confronti di chi ci ha dato fiducia.

Nasce per comunicare la volontà di ridefinire l'assistenza e i servizi, attraverso impegni chiari e misurabili, e riconosce un corrispettivo tangibile se gli stessi non sono rispettati.

Ti garantiamo la gestione del tuo sinistro in 15 giorni di calendario.

Da parte tua devi:

- **CONSEGNARE AL TUO AGENTE DI VIAGGIO** o direttamente alla Compagnia, i documenti previsti, completi di tutte le informazioni richieste;
- **NEL CASO DI DENUNCIA ON-LINE** inserire tutte le informazioni necessarie richieste dal sito.

Se il danno che hai subito non è risarcibile o non è coperto dalla polizza, entro 15 giorni motiveremo tramite lettera il motivo del mancato rimborso.

Se non rispettiamo i tempi certi di gestione, hai diritto ad un rimborso di 50 euro, pagato contestualmente alla gestione del sinistro.

Puoi inviare la documentazione al seguente indirizzo anche attraverso corriere espresso o raccomandata R/R:

**Inter Partner Assistance S.A. – Travel – Ufficio Sinistri**  
**Casella Postale 20175**  
**Via Eroi di Cefalonia**  
**00128 Spinaceto - Roma**

Per ogni altra informazione puoi rivolgerti al tuo Agente o al sito internet:

[www.tripy.net](http://www.tripy.net)