

## Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -

100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma

RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: TRIPY EQUALIZZATORE



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. È data facoltà al cliente di personalizzare le sezioni in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra: Assistenza in viaggio All Risks, Spese Mediche in Viaggio, Annullamento Viaggio, Bagaglio, Infortuni in Viaggio, Infortuni in Volo, RCT, Tutela Legale.



### Che cosa è assicurato?

È data facoltà al cliente di personalizzare le sezioni in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra:

- ✓ **Sezione Assistenza in Viaggio All Risks:** Questa sezione tutela l'assicurato in caso di evento fortuito che avvenga durante il viaggio, garantendo un consulto medico telefonico, segnalazione di un medico specialista e rientro anticipato dei compagni di viaggio. Questa sezione tutela inoltre i Familiari non in viaggio con l'assicurato e/o i Beni dello stesso assicurato garantendo a titolo esemplificativo assistenza medica ai familiari rimasti a casa, invio di un Baby-Sitter per minori rimasti incustoditi, assistenza stradale in caso di guasto o incidente ad autoveicoli. Tutte le prestazioni di Assistenza necessarie alla risoluzione dello stato di necessità sono garantite tramite il servizio una Centrale Operativa 24 ore su 24.
- ✓ **Sezione Spese Mediche in Viaggio:** È data facoltà al cliente di personalizzare questa sezione in fase di assunzione del contratto. Questa sezione copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.
- ✓ **Sezione Infortuni in Viaggio e di Volo**  
Questa sezione copre gli infortuni subiti dall'assicurato, durante il viaggio o durante il volo (dal momento in cui entra a bordo di un aeromobile fino al momento in cui ne è uscito), che abbiano come conseguenza l'invalidità permanente o la morte.
- ✓ **Sezione Bagaglio**  
Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, incendio, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.
- ✓ **Sezione Annullamento Viaggio All Risks e Light**  
La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio determinata da cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare). Questa sezione prevede anche il rimborso di una parte degli eventuali costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio.



### Che cosa è assicurato? (segue)

- ✓ **Sezione Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**  
Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.
- ✓ **Sezione Tutela Legale**  
Questa sezione tutela l'assicurato nel caso di azione in sede civile per controversi di natura contrattuale aventi come controparte compagnie di trasporto o strutture alberghiere, o per ottenere il risarcimento di danni subiti che derivino da sinistri stradali.



### Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per le garanzie delle sezioni non acquistate; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa. Sono inoltre esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri o guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X per la sezione **Assistenza in Viaggio All Risks**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente e la pratica di sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive.
- X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa, il caso di pandemia o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
- X per la sezione **Bagaglio**, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.
- X per la sezione **Annullamento Viaggio**, il caso in cui le cause, non di ordine medico, siano note all'assicurato al momento della prenotazione.
- X per la sezione **Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**, il caso in cui i danni siano derivanti ad esempio da atti dolosi, da esercizio di attività professionali e da furto.
- X per la sezione **Tutela Legale**, la garanzia non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.



### Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio All Risks**

- **Eventi legati ad infortunio, malattia e decesso.** Limite €15.000
- **Eventi diversi da infortunio, malattia e decesso.** Limite €1.500
- **Assistenza medica ai familiari rimasti a casa.** Limite €3.000

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche in Italia.** Limite €10.000.
- **Spese mediche nel resto del Mondo – viaggi fino a 35 giorni.** Limite fino al massimale indicato in polizza. Per gli assicurati che abbiano già compiuto 70 anni di età, il massimale si intenderà limitato a €100.000, in caso di sinistro determinato da malattie preesistenti.
- **Spese mediche nel resto del Mondo – viaggi da 36 a 100 giorni.** Non sono assicurabili le persone che abbiano già compiuto 70 anni di età. Sono escluse le malattie preesistenti. Limite €100.000.
- **Spese di trasporto.** Limite €5.000
- **Rimborso spese per visite mediche e accertamenti diagnostici.** Limite €1.500.
- **Cure odontoiatriche e cure per infortunio.** Limite €500.
- **Cure per riabilitative durante il viaggio.** Limite €500.

! per la Sezione **Infortuni di Viaggio e di Volo**

- **Decesso o invalidità permanente.** Limite €500.000; franchigia 5 punti percentuali.

! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Limite €2.500, con un limite per oggetto pari al 10% del massimale scelto, con un minimo di € 100.
- **Acquisto dei beni di prima necessità.** Limite €200 euro.
- **Noleggio di passeggini e carrozzine.** Limite €100

! per la Sezione **Annullamento Viaggio All Risks**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.
- **Riprotezione del viaggio.** Limite di €500.

! per la Sezione **Annullamento Viaggio Light**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.

! per la Sezione **Responsabilità Civile Verso Terzi**

- **Danni a persone, cose e ad animali.** Limite €500.000, franchigia di €150 per sinistro.

! per la Sezione **Tutela Legale**

- **Spese legali.** Limite € 5.000.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida per le sezioni:

- ✓ Assistenza/Spese Mediche in Viaggio, Infortuni di Viaggio, Infortuni di Volo, Bagaglio, Responsabilità Civile verso Terzi, Tutela Legale: destinazione prescelta in polizza;
- ✓ Assistenza Abitazione: Italia.



### Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta



### Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 100 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.

Per la Sezione Annullamento Viaggio, la garanzia decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio



### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.