

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio
Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia -
100% AXA Partners Holding S.A. – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma
Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. 1.00014 - Registro delle Imprese di Roma
RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151
Prodotto: TRIPY EQUALIZZATORE



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. È data facoltà al cliente di personalizzare le sezioni in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra: Assistenza in viaggio All Risks, Spese Mediche in Viaggio, Annullamento Viaggio, Bagaglio, Infortuni in Viaggio, Infortuni in Volo, RCT, Tutela Legale, Back Home e Cover Stay.



Che cosa è assicurato?

È data facoltà al cliente di personalizzare le sezioni in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra:

- ✓ **Sezione Assistenza in Viaggio All Risks:** Questa sezione tutela l'assicurato in caso di evento fortuito che avvenga durante il viaggio, garantendo un consulto medico telefonico, segnalazione di un medico specialista e rientro anticipato dei compagni di viaggio. Questa sezione tutela inoltre i Familiari non in viaggio con l'assicurato e/o i Beni dello stesso assicurato garantendo a titolo esemplificativo assistenza medica ai familiari rimasti a casa, invio di un Baby-Sitter per minori rimasti incustoditi, assistenza stradale in caso di guasto o incidente ad autoveicoli. Tutte le prestazioni di Assistenza necessarie alla risoluzione dello stato di necessità sono garantite tramite il servizio una Centrale Operativa 24 ore su 24.
- ✓ **Sezione Spese Mediche in Viaggio:** È data facoltà al cliente di personalizzare questa sezione in fase di assunzione del contratto. Questa sezione copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.
- ✓ **Sezione Infortuni di Viaggio e di Volo**
Questa sezione copre gli infortuni subiti dall'assicurato, durante il viaggio o durante il volo (dal momento in cui entra a bordo di un aeromobile fino al momento in cui ne è uscito), che abbiano come conseguenza l'invalidità permanente o la morte.
- ✓ **Sezione Bagaglio**
Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, incendio, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.
- ✓ **Sezione Annullamento Viaggio All Risks e Light**
La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio determinata da cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare). Questa sezione prevede anche il rimborso di una parte degli eventuali costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**
Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.
- ✓ **Sezione Tutela Legale**
Questa sezione tutela l'assicurato nel caso di azione in sede civile per controversi di natura contrattuale aventi come controparte compagnie di trasporto o strutture alberghiere, o per ottenere il risarcimento di danni subiti che derivino da sinistri stradali.



Che cosa è assicurato? (segue)

- ✓ **Sezione Back Home (garanzia facoltativa)**
Questa sezione tutela l'assicurato nel caso in cui, durante il viaggio, sia impossibilitato a proseguire secondo l'itinerario inizialmente programmato a causa di fallimento dell'organizzatore del viaggio, catastrofe naturale o epidemia/pandemia.
- ✓ **Sezione Cover Stay (garanzia facoltativa)**
Sono coperti, in caso di fermo sanitario, gli eventuali maggiori costi per vitto e sistemazione alberghiera.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per le garanzie delle sezioni non acquistate; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa. Sono inoltre esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri o guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X per la sezione **Assistenza in Viaggio All Risks**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente e la pratica di sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive. La garanzia **Back Home** è un'integrazione, a pagamento, della sezione Assistenza in Viaggio e pertanto si applicano le stesse esclusioni e modalità di erogazione previste nella sezione di polizza Assistenza in Viaggio, ove pertinenti.
- X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
- X per la sezione **Bagaglio**, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.
- X per la sezione **Annullamento Viaggio**, il caso in cui le cause, non di ordine medico, siano note all'assicurato al momento della prenotazione.
- X per la sezione **Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**, il caso in cui i danni siano derivanti ad esempio da atti dolosi, da esercizio di attività professionali e da furto.
- X per la sezione **Tutela Legale**, la garanzia non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio All Risks**

- **Eventi legati ad infortunio, malattia e decesso.** Limite €15.000
- **Eventi diversi da infortunio, malattia, decesso o quarantena.** Limite €1.500
- **Assistenza medica ai familiari rimasti a casa.** Limite €3.000

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche in Italia.** Limite €10.000.
- **Spese mediche nel resto del Mondo – viaggi fino a 35 giorni.** Limite fino al massimale indicato in polizza. Per gli assicurati che abbiano già compiuto 71 anni di età, il massimale si intenderà limitato a €100.000, in caso di sinistro determinato da malattie preesistenti.
- **Spese mediche nel resto del Mondo – viaggi da 36 a 100 giorni.** Non sono assicurabili le persone che abbiano già compiuto 71 anni di età. Limite €100.000.
- **Spese di trasporto.** Limite €5.000
- **Rimborso spese per visite mediche e accertamenti diagnostici.** Limite €1.500.
- **Cure odontoiatriche e cure per infortunio.** Limite €500.
- **Cure per riabilitative durante il viaggio.** Limite €500.

! per la Sezione **Infortunati di Viaggio e di Volo**

- **Decesso o invalidità permanente.** Limite €500.000; franchigia 5 punti percentuali.

! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Limite €2.500, con un limite per oggetto pari al 10% del massimale scelto, con un minimo di € 100.
- **Acquisto dei beni di prima necessità.** Limite €200 euro.
- **Noleggio di passeggini e carrozzine.** Limite €100

! per la Sezione **Annullamento Viaggio All Risks**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.
- **Riprotezione del viaggio.** Limite di €500.

! per la Sezione **Annullamento Viaggio Light**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% o del 30%, se il sinistro è stato denunciato entro o dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento.

! per la Sezione **Responsabilità Civile Verso Terzi**

- **Danni a persone, cose e ad animali.** Limite €500.000, franchigia di €150 per sinistro.

! per la Sezione **Tutela Legale**

- **Spese legali.** Limite € 5.000.

! per la Sezione **Back Home**

- Limite di € 1.500 per assicurato e € 5.000 per polizza

! per la Sezione **Cover Stay**

- Limite: € 2.500,00 per assicurato e 25.000,00 per polizza



Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida per le sezioni:

- ✓ Assistenza/Spese Mediche in Viaggio, Infortuni di Viaggio, Infortuni di Volo, Bagaglio, Responsabilità Civile verso Terzi, Tutela Legale, Back Home e Cover Stay: destinazione prescelta in polizza;
- ✓ Assistenza Abitazione: Italia.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 100 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.

Per la Sezione Annullamento Viaggio, la garanzia decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.