



# AXA Partners

News

## Cambio password Una soluzione semplice per migliorare la sicurezza informatica

Caro Business Partner,

Come forse saprai, AXA Partners è stata recentemente vittima di un attacco malware che ha colpito le sue strutture IT in Tailandia, Malesia, Hong Kong e Filippine.

Ogni server inizialmente colpito è stato sistemato e ripristinato. Sebbene l'analisi dei file e dei dati potenzialmente trafugati sia ancora in corso, le nostre conclusioni preliminari rimangono che i dati in questione sono stati estrapolati da un singolo server in Tailandia, e sostanzialmente riguardano i clienti thailandesi.

In AXA Partners la **data privacy è una questione molto seria**, e una task force dedicata con esperti informatici esterni sta attivamente indagando sull'incidente.

Nel caso in cui le nostre indagini confermino che sono stati colpiti i dati sensibili di qualche individuo, saranno prese le misure necessarie per informare e assistere tutti i partner aziendali e gli utenti colpiti.

Inoltre, attualmente stiamo adottando **misure più severe** per garantire il massimo livello di sicurezza sia per i nostri sistemi che per i dati gestiti al loro interno e stiamo chiedendo che siano **adottati protocolli ancora più sicuri per la creazione delle password.**

Come partner di fiducia, abbiamo bisogno del tuo sostegno per rafforzare le misure di sicurezza su tutta la rete.

**Reimposta la tua password, rafforza la tua sicurezza online.**

**Cambiare password** è una buona abitudine che aiuterà a **migliorare la sicurezza** per te e per i tuoi clienti. Per questo motivo, ti incoraggiamo a **cambiare regolarmente le password** dei tuoi account e consigliamo anche ai tuoi clienti di **seguire questa buona regola**. Ti saremmo grati se sostenessi le misure di sicurezza **cambiando la tua password entro la fine di giugno**.

*Le migliori regole per impostare la password:*

- **Non usare mai la stessa password** su più siti o account
- *Optare sempre per una password **complessa** che includa lettere maiuscole, numeri e caratteri speciali*
- *Più **lunga** è, meglio è*
- **Non condividere** mai la tua password



In caso avessi bisogno di ulteriori chiarimenti o supporto, contatta:  
[infotripy@axa-assistance.com](mailto:infotripy@axa-assistance.com)

Ringraziamo in anticipo per la collaborazione nel migliorare la sicurezza informatica.

Cordiali saluti,

Il team InfoTripy

Responsible Publishers: AXA Partners  
Privacy Policy © 2021 AXA All Rights Reserved